

УТВЕРЖДАЮ

И.о.директора ГБОУ ООШ № 16 г. Сызрани

_____ А.Г.Петросьянц

«12» февраля 2025 г.

Инструкция

по действиям сотрудников ГБОУ ООШ № 16 г. Сызрани

по ведению телефонного разговора при угрозе террористического акта

1. После сообщения по телефону об угрозе взрыва или о наличии взрывного устройства не паниковать, быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего.
2. При наличии записывающего устройства необходимо попытаться записать разговор.
3. Записать номер телефона, который высветился на телефонном аппарате.
4. Одновременно с разговором нажать КТС или сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, который должен по прямому телефону с ЕДДС или с мобильного телефона по номеру 112 сообщить в ЕДДС об угрозе и также сообщить руководству школы.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (её) речи (отметить в контрольном листе):

- состояние: взволнован, спокоен (это необходимо для оценки степени опасности сообщения);
- голос: громкий, тихий, низкий, высокий;
- темп речи: быстрый, медленный;
- произношение: отчетливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектное;
- манера речи: развязная, с издёвкой, нецензурными выражениями;
- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле-, радиоаппаратуры, голоса, другое);
- отметьте характер звонка (городской или междугородный);
- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы

1. Куда, кому, по какому телефонному номеру звонит этот человек, не ошибся ли он (она) номером.
2. Какие конкретные требования он (она) выдвигает.
3. Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц.
4. На каких условиях он - (она) или они согласны отказаться от задуманного.
5. Как и когда с ним (с ней) можно связаться.
6. Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

По завершении разговора не кладите телефонную трубку на аппарат.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.